Die Katholische
Zusatzversorgungskasse

KZVK Online-Beratung: Anleitung

Stand 25.11.2022

Inhaltsverzeichnis

Willkommen bei der Online-Beratung: 2
Systemvoraussetzungen 3
Online-Beratung: Start auf der KZVK-Internetseite 4
Online-Beratung: Der Termin beginnt mit GoToMeeting 5
Ihr Ansprechpartner 7

Willkommen zur Online-Beratung der KZVK

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Angebot der Online-Beratung interessieren. Online-Beratungen sind digitale Beratungstermine zwischen Ihnen und Mitarbeitenden unseres Hauses. Die Beratungen sind kostenlos, persönlich und einfach durchzuführen.

Nachdem Sie sich über unsere Website einen Termin zu einem Thema angemeldet haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit dem Link zu Ihrem Termin. Zur Erinnerung senden wir Ihnen vor Ihrem Online-Beratungs-Termin eine weitere E-Mail zu. Bitte wählen Sie sich pünktlich zum Beginn der Online-Beratung über diesen Link ein.

Für unsere Beratungen nutzen wir die GoToMeeting-Plattform des Softwareanbieters LogMeIn. Informationen zu den technischen Voraussetzungen sowie eine kurze Anleitung zur Nutzung erhalten Sie hier.

Systemvoraussetzungen

Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen und informieren Sie sich idealerweise im Vorfeld, ob Ihr Computer sie erfüllt. Nur, wenn die technischen Voraussetzungen vorliegen, kann ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden.

Betriebssystem	Windows 7 bis Windows 10 Mac OS X 10.9 (Mavericks) – macOS Big Sur (11) Linux/Ubuntu (nur Web-App) Google Chrome OS (nur Web-App) iOS 11 - iOS 13 Android OS 5 (Lollipop) - Android 10
Webbrowser	Google Chrome v72 oder höher Microsoft Edge v77 oder höher
Internetverbindung	Computer: 1 Mbps oder mehr (Breitband empfohlen) (siehe Wie viel Bandbreite wird während einer Sitzung genutzt?) Mobilgerät und Chromebook: 3G oder mehr (WiFi für VoIP-Audio empfohlen)
Software	GoToMeeting-Desktop-App (JavaScript aktiviert) GoToMeeting-App aus dem Apple Store, Google Play Store oder Windows Store
Hardware	2 GB RAM (mindestens), 4 GB RAM oder mehr (empfohlen) Webcam-Gerät (bei Übertragung) wäre günstig Mikrofon und Lautsprecher (USB-Headset empfohlen)**
Mobilgerät	iPhone 5 oder höher iPad 3. Gen. oder höher

Systemvoraussetzungen testen:
Mit dem Systemtest können Sie einfach und unkompliziert prüfen, ob die Systemvoraussetzungen erfüllt sind. Folgen Sie einfach diesem Link: System Check

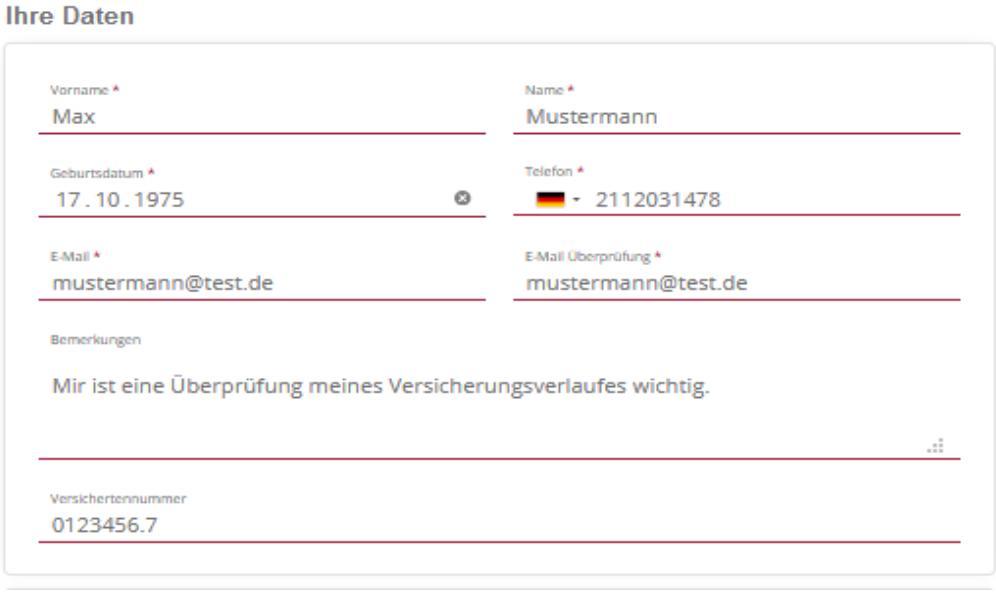
Um vor Sitzungsbeginn zu prüfen, ob Ihre Internetverbindung ausreicht, gibt es die Möglichkeit einer Testsitzung. Bitte folgen Sie diesem Link: Testsitzung

Falls Sie Fragen zu den Systemanforderungen haben oder Schwierigkeiten bei der Teilnahme auftreten, hilft Ihnen auch der Support von LogMeIn mit Fragen und Antworten unter diesem Link: FAQ

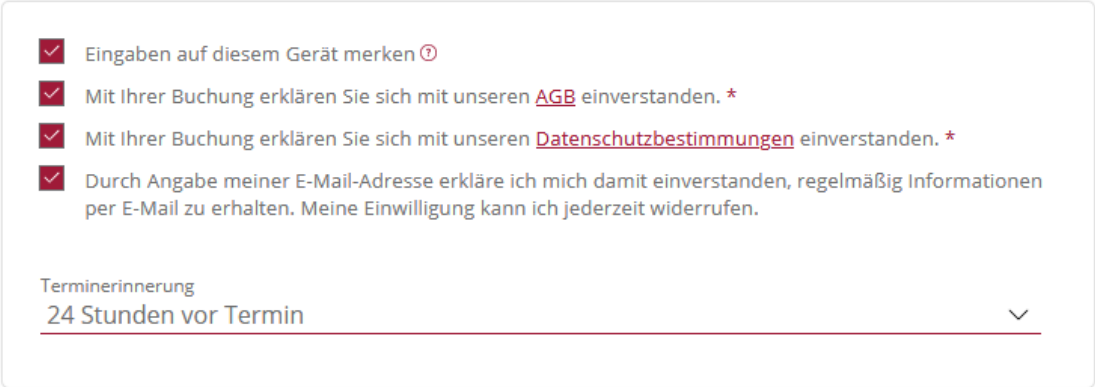
Online-Beratung: Start auf der KZVK-Internetseite

Wählen Sie das Thema Ihrer Beratungsanfrage und Ihren Wunschtermin über unser Termin-Buchungstool.

Anschließend benötigen wir Ihre Daten zur Kontaktaufnahme und zur Vorbereitung des Beratungsgesprächs. Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und sind zwingend zum Abschluss der Terminvereinbarung auszufüllen.



Abschließend bestätigen Sie bitte die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen. Weitere Angaben sind optional. Außerdem können Sie in diesem Schritt auswählen, wann Sie eine Erinnerung an Ihren Termin erhalten möchten.



Nachdem Sie sich angemeldet haben, sehen Sie eine Buchungszusammenfassung und erhalten gleichzeitig per E-Mail eine Terminbestätigung mit einem Link zu unserer Videoberatungssoftware GoToMeeting®. Anschließend müssen Sie sich nur noch zum vereinbarten Termin über den Link in die Beratung einwählen.

Online-Beratung: Der Termin beginnt mit GoToMeeting

Nachdem Sie sich für die Online-Beratung angemeldet haben, erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung. Darin finden Sie einen Link, über den Sie sich ca. fünf Minuten vor Beginn der Beratung einloggen können. Bitte klicken Sie auf den Link.

KZVK
Die Katholische Zusatzversorgungskasse

KZVK Köln

Terminbestätigung - Dienstag, 23.03.2021, 08:00 - 08:30

Sehr geehrter Kunde

Gerne bestätigen wir Ihnen den gewünschten Beratungstermin der KZVK am:

Dienstag, 23.03.2021, 08:00 - 08:30

Ihren Termin können Sie über einen Computer, ein Tablet oder ein Smartphone wahrnehmen.

Nehmen Sie bitte mit Hilfe des nachstehenden Links am Beratungstermin teil:
Online-Beratung bei der KZVK

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.
Deutschland: +49 721 9881 4161

Zugangscode: 390-596-605

Falls Sie den Tag/Uhrzeit des Termins ändern wollen, dann klicken Sie hier. Um den Termin zu stornieren, klicken Sie hier und auf der darauffolgenden Seite auf "Termin stornieren".

Wir freuen uns auf unser Gespräch!

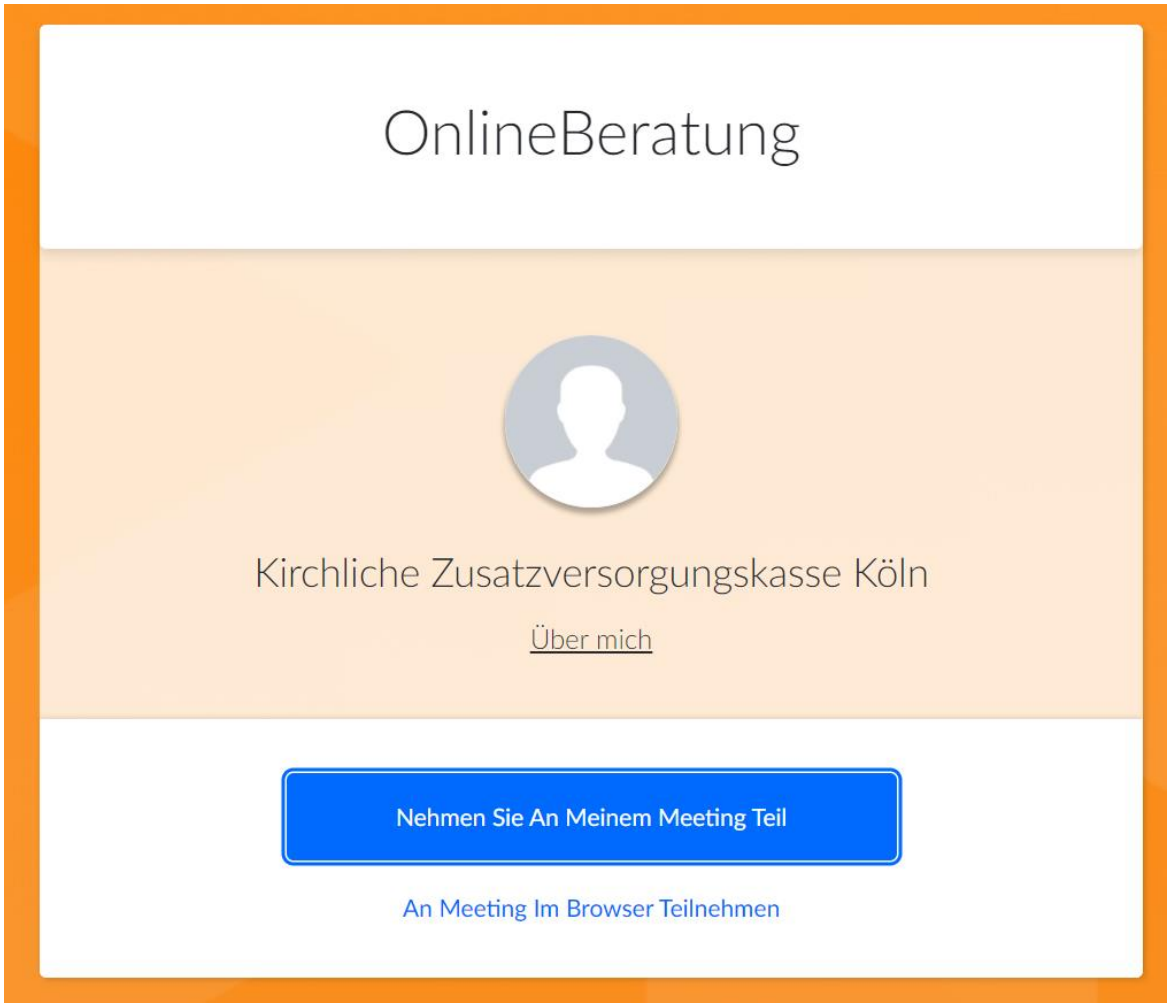
Mit freundlichen Grüßen,
KZVK Köln

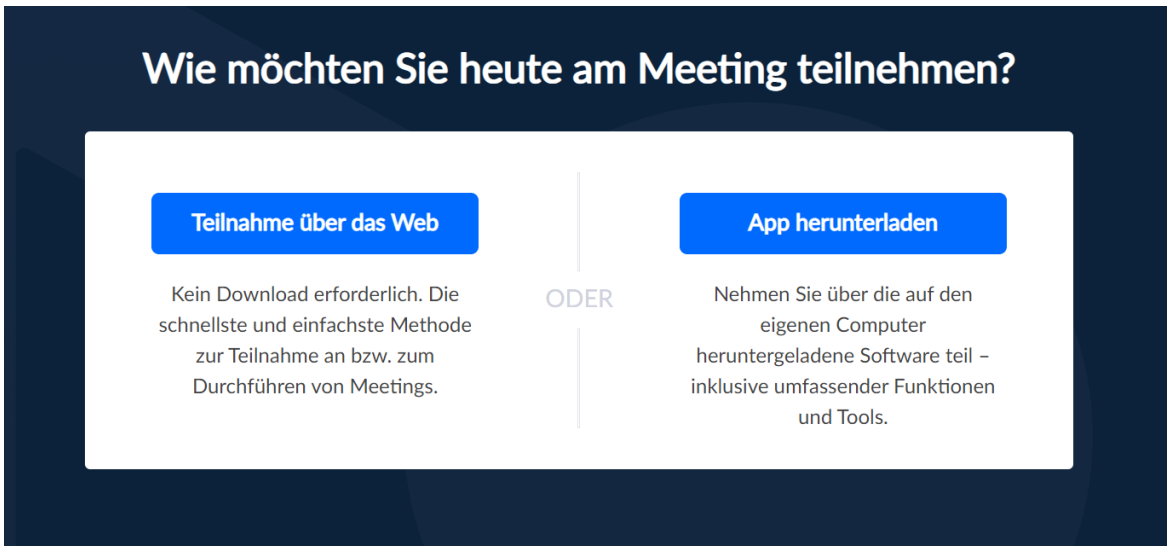
Kirchliche Zusatzversorgungskasse des Verbandes der Diözesen Deutschlands (KZVK)
Am Römerturm 8, 50667 Köln

Telefon: +49 221 2031-478
Telefax: +49 221 2031-410
E-Mail: OnlineBeratung@KZVK.de
Internet: www.kzvk.de

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unserem Newsletter. Anmeldung auf www.kzvk.de/newsletter

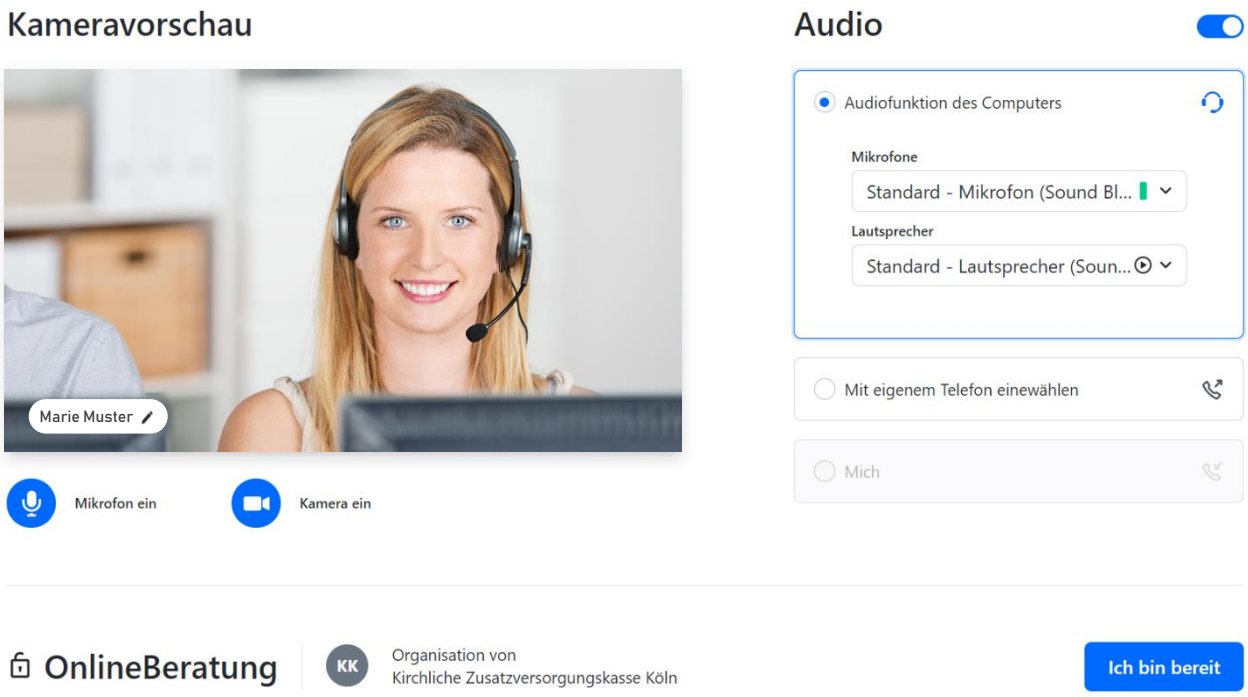
Wenn Sie dem Link zur Teilnahme folgen, können Sie sich über das Eingangsfenster entscheiden, ob Sie über den Webbrowser teilnehmen wollen, oder die GoToMeeting-App herunterladen möchten.


OnlineBeratung
Kirchliche Zusatzversorgungskasse Köln
Über mich
Nehmen Sie An Meinem Meeting Teil
An Meeting Im Browser Teilnehmen


Wie möchten Sie heute am Meeting teilnehmen?
Teilnahme über das Web
Kein Download erforderlich. Die schnellste und einfachste Methode zur Teilnahme an bzw. zum Durchführen von Meetings.
ODER
App herunterladen
Nehmen Sie über die auf den eigenen Computer heruntergeladene Software teil – inklusive umfassender Funktionen und Tools.

Die Teilnahme ist auch direkt über den Webbrowser möglich: Nutzen Sie dafür den Link https://www.gotomeeting.com/de-de/meeting/meeting-beitreten. Geben Sie dort die Webinar-ID, die Sie in der E- Mail mit Ihrer Anmeldungsbestätigung finden, sowie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Definieren Sie anschließend Ihre Kamera und Audioanbindung. Eine Einwahl über das Telefon ist ebenso möglich. Sobald Sie bereit sind, starten Sie über den Zugangs-Button „Ich bin bereit“. Sofern der Berater noch in einem Gespräch ist, wird er über Ihren Teilnahmewunsche informiert und wird Sie schnellstmöglich in die Beratung zulassen.



Ihr Ansprechpartner

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich gerne an Armin Schmitz:

E-Mail: **OnlineBeratung@kzvk.de**
Telefon: **0221/2031-570**