
KZVK-Online-Seminar: Anleitung

Stand 09.06.2021

Inhaltsverzeichnis

Willkommen im Online-Seminar: das Online-Angebot der KZVK	2
Systemvoraussetzungen	3
Online-Seminar: Start der Sitzung.....	4
Online-Seminar: Während der Sitzung	7
Ihr Ansprechpartner	8

Willkommen im Online-Seminar: das Online-Angebot der KZVK

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser neues Online-Angebot interessieren. Online-Seminare sind Live-Seminare im Internet, denen Sie bequem an Ihrem Arbeitsplatz im Büro oder zuhause folgen können. Alles, was Sie brauchen, um online Ihr Wissen zu vertiefen und sich mit unseren Experten auszutauschen: einen Computer, ggf. mit Kopfhörern, und eine stabile Internetverbindung.

Unsere Referenten führen Sie in den Online-Seminaren an fachlich komplexe Themen heran, stellen Einzelheiten vor und beantworten Ihre Fragen.

Nachdem Sie sich über unsere Website für ein Online-Seminar angemeldet haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit dem Link zu Ihrem Termin. Zur Erinnerung senden wir Ihnen vor dem Online-Seminar weitere E-Mails zu, die ebenfalls den Link zu Ihrem Zugang enthalten (in der Regel einen Tag und eine Stunde vor dem Online-Seminar). Bitte wählen Sie sich ca. fünf bis zehn Minuten vor Beginn über diesen Link in die Veranstaltung ein.

Für unsere Online-Seminare nutzen wir die GoToWebinar-Plattform des Softwareanbieters LogMeIn. Informationen zu den technischen Voraussetzungen sowie eine kurze Anleitung zu Registrierung und Nutzung erhalten Sie hier.

Systemvoraussetzungen

Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen und informieren Sie sich idealerweise im Vorfeld, ob Ihr Computer sie erfüllt. Nur wenn die technischen Voraussetzungen vorliegen, kann ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden.

Betriebssystem	Windows Vista bis Windows 10 Mac OS X 10.8 (Mountain Lion) bis 10.11 (El Capitan)
Webbrowser	Google Chrome v39 oder höher Mozilla Firefox v34 oder höher Internet Explorer v8 oder höher Microsoft Edge Apple Safari v6 oder höher
Internetverbindung	1 MBit/s oder höher (Breitband empfohlen)
Software	GoToWebinar Desktopanwendung JavaScript aktiviert
Hardware	2 GB RAM oder mehr Lautsprecher oder Kopfhörer (USB-Kopfhörer empfohlen)

Die Systemvoraussetzungen für mobile Endgeräte - iOS-, Android-, Windows-Phone-Geräte - finden Sie unter dem folgenden Link: [Systemvoraussetzungen](#)

Systemvoraussetzungen testen:

Mit dem Systemtest können Sie einfach und unkompliziert prüfen, ob die Systemvoraussetzungen erfüllt sind. Folgen Sie einfach diesem Link: [System Check](#)

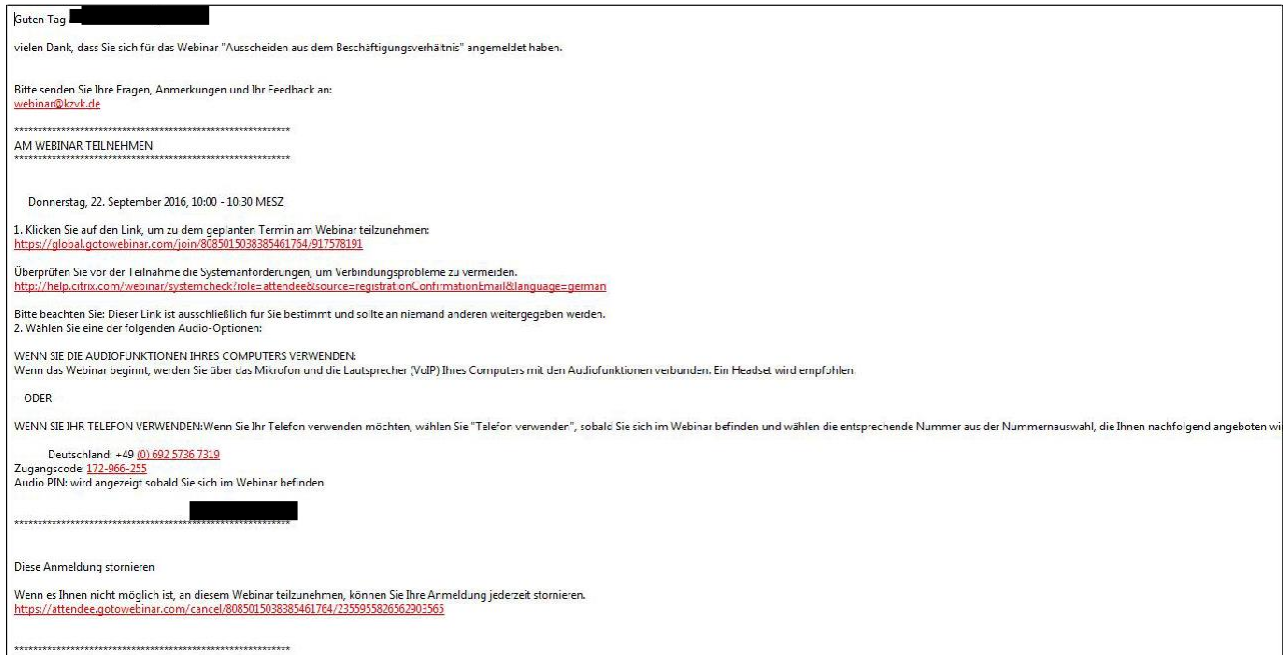
Um vor Sitzungsbeginn zu prüfen, ob Ihre Internetverbindung ausreicht, gibt es die Möglichkeit einer Testsitzung. Bitte folgen Sie diesem Link: [Testsitzung](#)

Falls Sie Fragen zu den Systemanforderungen haben oder Schwierigkeiten bei der Teilnahme auftreten, hilft Ihnen auch der Support von LogMeln mit Fragen und Antworten unter diesem Link: [FAQ](#)

Online-Seminar: Start der Sitzung

Schritt 1

Nachdem Sie sich für das Online-Seminar angemeldet haben, erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung. Darin finden Sie einen Link, über den Sie sich ca. fünf bis zehn Minuten vor Beginn des Online Seminars einloggen können. Bitte klicken Sie auf den Link.



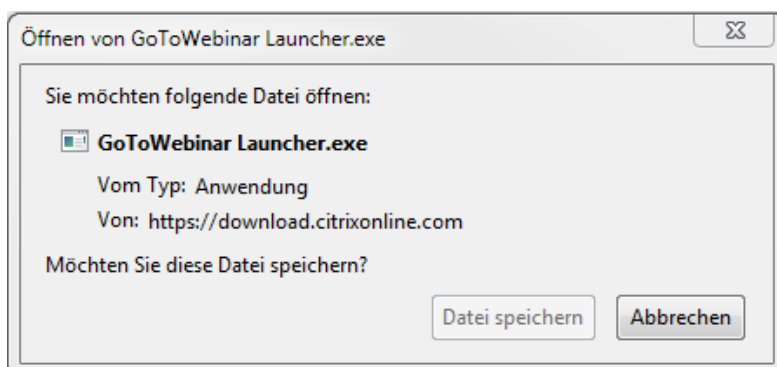
Die Teilnahme ist auch direkt über den Webbrowser möglich: Nutzen Sie dafür den Link <https://www.gotomeeting.com/de-de/webinar>. Geben Sie dort die Online-Seminar-ID, die Sie in der E-Mail mit Ihrer Anmeldebestätigung finden, sowie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Schritt 2:

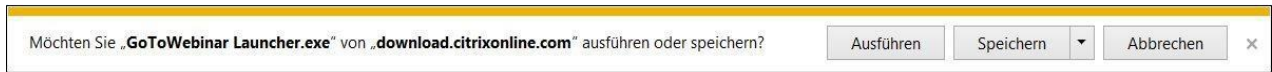
Beschreibung des Anbieters

Wenn Sie auf den Link in der Bestätigungsmail bzw. auf den Link im Webbrowser geklickt haben, werden Sie zum Download des LogMeIn GoToWebinar Launchers aufgefordert.

Ansicht Firefox-Browser: Bitte bestätigen Sie den Download mit "Datei speichern".



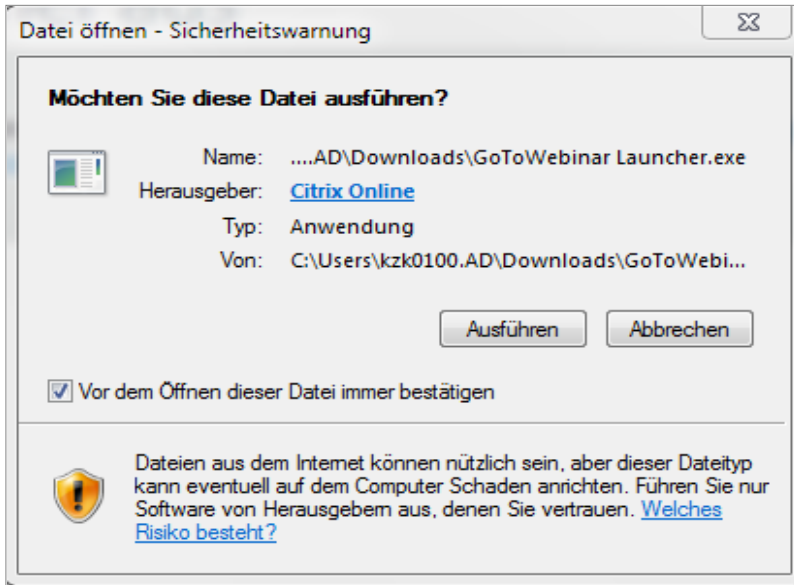
Ansicht Internet Explorer: Bitte bestätigen Sie den Download mit "Ausführen".



Schritt 3

Öffnen Sie nun bitte den GoToWebinar Launcher, indem Sie auf "Ausführen" klicken.

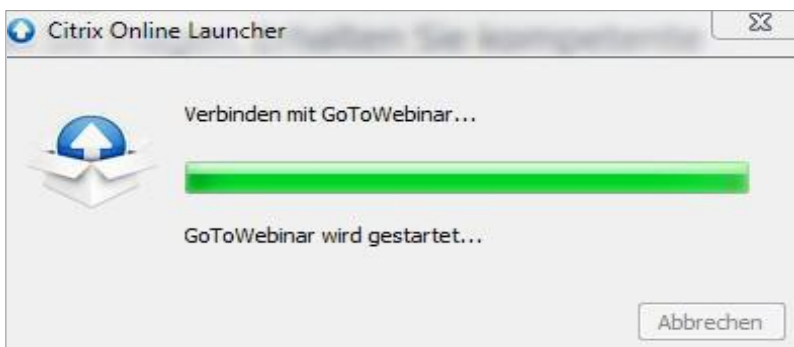
Ansicht Firefox-Browser:



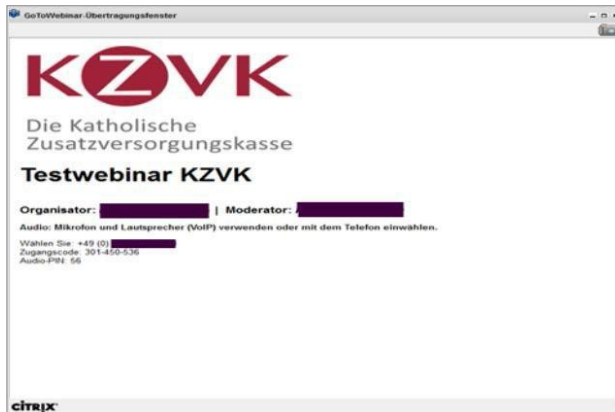
Ansicht Internet Explorer:



Der GoToWebinar Launcher wird installiert.



Wenn daraufhin dieses Fenster erscheint, sind Sie bereit für die Teilnahme am Online-Seminar.

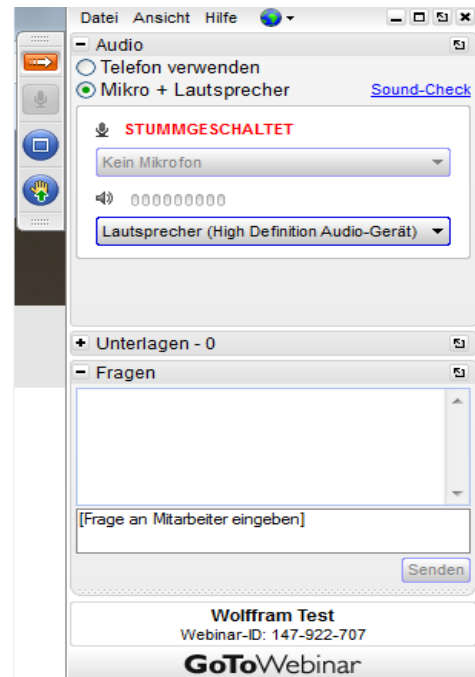


Online-Seminar: Während der Sitzung

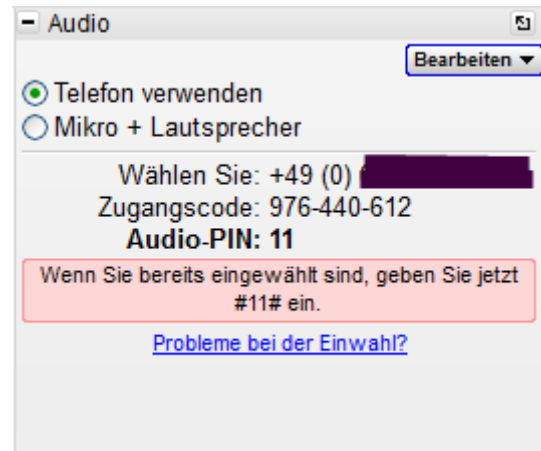
Um einen bestmöglichen Lernerfolg zu erzielen und die konzentrierte Teilnahme am Seminar zu gewährleisten, empfehlen wir, mögliche Störquellen wie Telefon und Handy abzustellen sowie darauf zu verzichten, E-Mails abzurufen.

Wählen Sie sich ca. fünf bis zehn Minuten vor der Sitzung in das Online-Seminar ein (siehe Online-Seminar: Start der Sitzung).

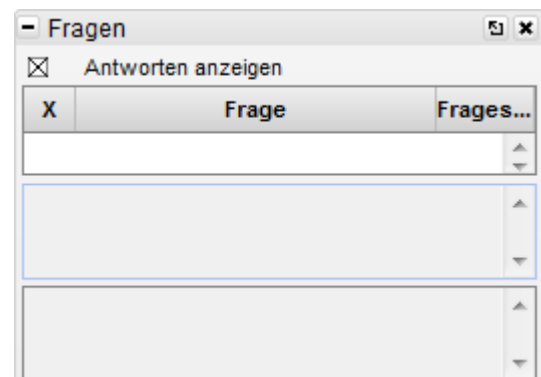
Bestimmen Sie die Audio-Option, die Sie nutzen möchten. Wir empfehlen Ihnen die Benutzung eines Lautsprechers oder eines Kopfhörers, da Sie damit über Ihre Internetverbindung an der Sitzung teilnehmen können und keine zusätzlichen Telefongebühren anfallen.



Alternativ können Sie sich über das Telefon einwählen, um das Audio-Signal zu empfangen. Wenn Sie die Option "Telefon verwenden" nutzen möchten, erhalten Sie eine Telefonnummer und einen Audio-Pin. Damit können Sie an der Sitzung teilnehmen. Achtung: Möglicherweise fallen Telefongebühren an.



Ihre Fragen zum Thema des Online-Seminars können Sie jederzeit während der Sitzung stellen. Nutzen Sie hierfür das Chatfenster am rechten Bildschirmrand. Am Ende des Online-Seminars werden Ihre Fragen von unserem Referenten beantwortet.



Ihr Ansprechpartner

Für Informationen und Hilfestellung zur Teilnahme an unserem Online-Angebot stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei
Andreas Wolfram
Telefon: 0221 2031-478
E-Mail: webinar@kzv.de